

Press Release

ChatBots: Nachhaltiger Business Value durch text- und sprachbasierte Mensch-Computer-Kommunikation

- Ewig in der Warteschlange – das war gestern!
- ChatBots als Substitution für Service Management, Web-Suche und Call Center Apps
- Maschinelle Verarbeitung von Sprache liefert die nächste Generation von Geschäfts- / Service-Prozessen sowie weiterentwickelte Online Verkaufsplattformen
- Devoteam lädt zusammen mit Google zum Business Breakfast

Weiterstadt, 10. Juli 2018 - Das IT-Beratungsunternehmen Devoteam (NYSE Euronext Paris: DVT) lädt gemeinsam mit seinem strategischen Partner Google, am **19. Juli 2018**, Kunden, Partner und die Presse zu einem Business Breakfast ein. Die Veranstaltung findet im **Google Office, Erika-Mann-Str. 33** in München statt. *Hier geht es direkt zur [Event Registrierung](#).*

In einer lockeren Atmosphäre möchten Devoteam und Google ihre Kunden, Partner und die Presse über neue Möglichkeiten und neue Leistungsmerkmale, beim Einsatz von Sprachbefehlen, Spracheingaben und die Mensch-Computer-basierte Verarbeitung für die Erledigung von alltäglichen Dingen des Geschäftslebens informieren.

Moritz Arndt, Industry Lead Google Cloud bei Google Germany GmbH, stellt in einer Teaser-Präsentation die vielfältigen Möglichkeiten der Google Cloud Plattform bei der Entwicklung von Apps in der Mensch-Computer-basierten Verarbeitung vor. Die Devoteam Professionals, Jannik Frisch und Stefan Hettich, zeigen konkrete Anwendungsfälle zu den Geschäftsthemen IT Service Management, Kunden-Service-Management und den Weiterentwicklungen von barrierefreien Lösungen durch die neue Technologie.

„Voice-Search und Sprachsteuerung revolutionieren die Web-Suche, Online Shop Anwendungen sowie die Service- und Geschäftsprozesse. ChatBots sind der nächste Treiber in der Digitalen Transformation. Führende SEO-Agenturen sehen in diesen Technologien die zukünftigen Erfolgsfaktoren bei der Suchmaschinenoptimierung und sind der festen Überzeugung, dass Webseitenbetreiber damit ihre Inhalte nachhaltig optimieren können, erklärt Tobias Hummel Geschäftsführer bei der Devoteam GmbH.

Die Veranstaltung fokussiert auf Geschäftsnutzen und ist nicht als technologische Veranstaltung aufgesetzt. Auf der Agenda steht neben dem geschäftlichen Teil auch ein reichhaltiges Frühstücksbuffet. "Auch Sie möchten am Event teilnehmen? Registrieren Sie sich jetzt ([Event - Registrierung](#))! Es sind nur noch wenige Plätze verfügbar".

ABOUT DEVOTEAM

Devoteam ist ein multinationales IT Beratungs- und Dienstleistungsunternehmen und aufgrund des professionellen SMACS (Social, Mobile, Analytics, Cloud, Security) Portfolios bevorzugter Partner von Geschäftskunden für das Management der Digitalen Revolution. "... we are #DigitalTransformakers".

Devoteam ist im Markt etabliert. Europaweit vertrauen branchenübergreifend namhafte Unternehmen auf die innovativen Beratungspakete sowie die agilen und kosteneffizienten IT Lösungen. Devoteam differenziert sich über ein umfassendes Consulting Know-how, langjährige Lösungsexpertise und State-of-the-Art Produktpartnerschaften in Geschäftsfeldern, wie Agile IT, Digital Workplace, Business Process Excellence, Digital Experience, Cyber Security und Data as a Service.

Mit mehr als 5.425 Experten weltweit und mehr als 30 Jahren Erfahrungen als IT-Dienstleistungshaus ist Devoteam ein verlässlicher und zukunftssicherer Partner.

In Deutschland ist Devoteam mit ca. 250 Professionals in Weiterstadt, Köln, Hamburg, Stuttgart, Erfurt und München vertreten.

Im Jahr 2017 erzielte Devoteam in 17 Ländern in Europa, Nordafrika und dem Nahen Osten (EMEA) einen Umsatz von mehr als 540 Millionen Euro.

Devoteam ist seit Oktober 1999 an der Euronext in Paris (ISIN: FR 0000073793) notiert.

<https://de.devoteam.com/>

Ansprechpartner für die Redaktionen

Devoteam GmbH

Jürgen Martin
Gutenbergstraße 10
D-64331 Weiterstadt

Phone: +49 6151 868-7487
Fax: +49 6151 868-7131
E-Mail: info@devoteam.de
Internet: <https://de.devoteam.com>